Iktatószám: DRV-ÜSZ/2022/066002/002
Ügyintéző: Gáspár Ildikó Kitti
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Révfy Miklós
Gyöngyös
Pagoda utca 9.
3233

Tisztelt Révfy Miklós!

Hivatkozással telefonos és elektronikus megkeresésére, mely a Balatonszepezd, Tüzoltó utca 16. szám alatti felhasználási hellyel kapcsolatos (Felhasználó azonosító: 1230301708), az alábbi tájékoztatást adjuk.

Nyilvántartásunkat felülvizsgáltuk. Korábbi levelünkben foglaltakat fenntartjuk.

Tekintettel arra, hogy mind a szolgáltató, mind a felhasználó felelősségébe tartozó szakaszon meghibásodás történt a vízelfolyás miatti felelősség a szolgáltató és a felhasználó között 50-50 % arányban megoszlik. Abban az esetben, ha csak a főcsapnál történt volna vízelfolyás, azt a vízmérő nem tudta volna megmérni. A főcsap zárt állapotban is átengedett, ez önmagában még nem okoz átlagfeletti vízhasználatot.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján végzett számításunk nem tesz különbséget a között, hogy az ingatlant használják, vagy használaton kívül van, a szolgáltatás folyamatos.

Fentiekre tekintettel további számlakorrekcióra nem látunk lehetőséget.

Kérjük fentiek szíves tudomásul vételét.

Amennyiben további kérdése merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Siófok, 2022.04.14

Tisztelettel:

Antalné Berei Csilla
ügyfélszolgálati osztályvezető

Varga Béla
ügyfélszolgálati csoportvezető

Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Somogy Megye cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, **Baranya Megye** cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, **Fejér Megye** cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, **Tolna Megye** cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, **Veszprém Megye Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, **Zala Megye** cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu, **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89. tel.: +36 1 459 7777 e-mail:mekh@mekh.hu, **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületek** 6000 **Kecskemét**, Árpád krt. 4. tel.: +36 76 501 525, bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, 7625 **Pécs**, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 **info@baranyabekeltetes.hu**, 5600 **Békéscsaba**, Penza ltp. 5. tel.: +36 66 324 976 bekeltetes@bmkik.hu, 3525 **Miskolc**, Szentpáli u. 1. tel.: +36 46 501 091, bekeltetes@bokik.hu, 1016 **Budapest**, Krisztina krt. 99. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@bkik.hu, 6721 **Szeged**, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@csmkik.hu, 8000 **Székesfehérvár**, Hosszúsétatér 4-6. tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, 9021 **Győr**, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymskik.hu, 4025 **Debrecen**, Petőfi tér 10. tel.: +36 52 500 710, 500 745 bekelteto@hbkik.hu, 3300 **Eger**, Hadnagy u. 6. tel.: +36 36 416 660/105 bekeltetes@hkik.hu, 5000 **Szolnok**, Verseghy park 8. III. em. tel.: +36 20 373 2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu, 2800 **Tatabánya**, Fő tér 36. tel.: +36 34 513 010 bekeltetes@kemkik.hu, 3100 **Salgótarján**, Alkotmány u. 9/A. tel.: +36 32 520 860 nkik@nkik.hu, 1119 **Budapest**, Etele út 59-61. II. emelet 240. 1364 **Budapest**, Pf.: 81. tel.: +36 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu, 7400 **Kaposvár**, Anna u. 6. tel.: +36 82 501 026 skik@skik.hu, 4400 **Nyíregyháza**, Széchenyi u. 2. tel.: +36 42 420 180 bekelteto@szabkam.hu, 7100 **Szekszárd**, Arany J. u. 23-25. tel.: +36 74 411 661 kamara@tmkik.hu, 9700 **Szombathely**, Rákóczi Ferenc u. 23. tel.: +36 94 312 356 pergel.bea@vmkik.hu, 8200 **Veszprém**, Radnóti tér 1. Pf.: 220 tel.: +36 88 814 121, 814 111 info@bekeltetesveszprem.hu, 8900 **Zalaegerszeg**, Petőfi u. 24. tel.: +36 92 550 513 zmbekelteto@zmkik.hu, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság cím: 1374 Budapest, Pf. 603. **Társaságunk jogvita esetén nem kezdeményez Békéltető testületi tárgyalást, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.**

Mellékletek: Révfy Miklós Panasz.pdf

Kapja még: